

Objectif professionnel visé :

A l'issue de la formation, le stagiaire aura développé des compétences techniques et comportementales afin de gérer les tensions et les conflits dans l'exercice de ses fonctions professionnelles.

Objectifs d'apprentissage :

- Savoir définir un conflit
- Réussir à distinguer les situations relevant du désaccord de celles relevant du conflit
- Acquérir les techniques de gestion de conflit
- Développer une posture assertive pour intervenir dans des situations relationnelles difficiles

Contenu de l'action de formation :

Jour 1 :

- Visions partagées de la difficulté relationnelle et du conflit
- Conséquences des problèmes relationnels et des conflits
- Identifier les sources, les origines, les mécanismes du conflit
- 1ères clefs pour analyser les situations conflictuelles
- Réduire les risques de conflit par ma position au sein d'une équipe ou une organisation

Jour 2 :

- Comprendre la relation au conflit en fonction des profils des parties et analyser les situations conflictuelles
- Décider d'intervenir ou pas dans une situation de tension ou de conflit
- Conduire des entretiens individuels pour résoudre un conflit
- Animer une réunion de médiation pour résoudre un conflit
- Étude de cas : situations relationnelles difficiles ou de conflits au travail dans lesquels vous êtes impliqué et situations dans lesquels vous n'êtes pas impliqué. Analyse et modalités d'intervention.

Pré-requis :

Pas de prérequis.

Aboréal et la formation en 2023

- 451 heures de formation animées
- Note moyenne de satisfaction globale des stagiaires : 9,1 / 10

Modalités de l'action de formation :

Modalités :

- Action réalisable en présentiel
- Action réalisée en distanciel
- Formation mixte/hybride
- Action réalisable en inter entreprises
- Action réalisable en intra entreprise

Durée : 3 journées de 7 heures, soit 21 heures

Lieu de formation :

Inter entreprises : dans les locaux d'Aboréal au 29 bis Avenue de la Gare 29000 Quimper

Intra entreprise : Dans les locaux d'Aboréal ou dans vos locaux (à définir ensemble)

Public visé : dirigeant, manager, responsable d'équipe, chef de projet ou tout collaborateur amené à travailler en équipe.

A l'attention des personnes en situation de handicap :

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Aussi, si vous rencontrez une quelconque difficulté, nous vous remercions de contacter directement au 02 98 59 12 80.

Délai d'accès à la formation : 15 jours minimum en intra-entreprise et 1 mois minimum en inter-entreprise

Coût de l'action de formation :

Voir proposition de convention de formation réalisée sur mesure fournie en net de TVA.

La tarification dépendra du nombre de participants, de la durée de la formation, d'éventuels coûts liés à des outils utilisés pendant la formation.

Formation finançable via es fonds OPCO et FAF

Formatrice :

La consultante formatrice

Edith Blouët animera cette formation

✉ eblouet@aboreal.bzh ☎ 07 81 85 21 90

Parcours concourant au développement des compétences
Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du Travail

Méthodes et moyens pédagogiques :

- Formation animée de manière dynamique et participative dans le respect et la bienveillance
- Alternance d'apports méthodologiques, mises en situations, exercices, études de cas, training
- Alternance de moyens d'évaluation des acquis, de résolution de cas pratiques, d'outillage simple et de construction d'outils adaptés
- Document de synthèse et livret pédagogique

Modalités de fixation des objectifs et d'évaluation de l'atteinte des objectifs fixés et du niveau de satisfaction des parties prenantes :

- Un positionnement individuel du stagiaire est formalisé en amont de la formation par 2 questionnaires d'analyse du besoin et des objectifs fixés, complétés par le stagiaire et par le commanditaire
- Un auto positionnement par le stagiaire de son niveau de progression des compétences est réalisé en début et à la fin de l'action de formation
- Un certificat de réalisation sera fourni à chaque stagiaire et/ou commanditaire
- Un bilan à froid de l'action de formation est réalisé auprès du stagiaire, du client / commanditaire si différent et du financeur.

Engagement qualité d'Aboréal :

L'organisme prestataire d'actions de développement des compétences satisfait aux exigences du Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle.

Le consultant formateur applique la charte qualité définie par ABORÉAL qui est fournie aux stagiaires.

L'intervenante est spécialisée en Formation des Adultes (copies des diplômes et références clients sur simple demande).

Application du RGPD par Aboréal :

Les informations fournies et saisies dans les documents contractuels de formation qui sont échangés entre nos deux structures sont utilisées uniquement dans le cadre de notre relation commerciale. Par votre retour de documents, vous acceptez l'utilisation de vos informations exclusivement par Aboréal le temps de la formation et de son traitement amont et aval. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD, en adressant un mail individualisé en précisant vos attentes : contact@aboreal.bzh

Documents contractuels fournis :

Toutes les actions de formations dispensées font l'objet d'une convention de formation car elles sont dispensées à des structures et non à des particuliers.

Tout document contractuel est accompagné du programme descriptif de l'action de formation, du règlement intérieur de la formation et de l'attestation d'informations préalable à l'inscription du stagiaire.